УТВЕРЖДЕНО

Директор АНО ДПО «НИКО»

НИКО
Национальный институт качества образования
МОСКВА

/ И.Е. Федосова /

30 октября 2020 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Ростова-на-Дону

МБДОУ «Детский сад № 263»

наименование образовательной организации

Исполнитель: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Национальный институт качества образования»

Предмет Контракта: Услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Ростова-на-Дону в соответствии с Техническим заданием (Приложение 1 к Контракту № А5 от 02.09.2020)

г. Москва, 30 октября 2020 г.

Аналитический отчет по образовательной организации

Основные данные

№	Характеристика	Значение
1	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад № 263»
2	ИНН образовательной организации	6163023478
3	Муниципалитет	Кировский район
4	Общая численность обучающихся (воспитанников) в образовательной организации	279
5	Доля респондентов, принявших участие в анкетировании от общей численности обучающихся (воспитанников) в образовательной организации	236

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№	Показатель	Значение
1	**2**	**3**
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	95
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	90
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	92
1.1.2	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).	88

1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:	96
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);	97
1.3.2	на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	94
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	50

3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	40
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	20
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	100
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	100
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100

4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	99
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
	Итоговый показатель качества по организации (показатель (результат) оценки качества по организации)	89

Основные недостатки в работе образовательной организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, выводы и предложения

№	Характеристика	Значение (текст)
3.1	Основные недостатки в работе образовательной организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;	Выявлены замечания по критерию «Открытость и доступность информации», информационные стенды не позволяют разместить всю необходимую информацию. Выявлены замечания по критерию «Доступность услуг для инвалидов», недостаточное материальное оснащение по организации «Доступной среды». Не полностью обеспечены условия получения образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

3.2	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательной организации.	1. Продолжить работу по приведению стендов образовательной организации (далее ОО) в соответствии с нормативно-правовыми актами. Оборудовать зону отдыха родителей специализированными стендами, позволяющими представить всю необходимую информацию об ОО. Использовать различное интерактивное оборудование, позволяющее представить всю необходимую информацию о деятельности ОО. 2. Привести официальный сайт ОО в точное соответствие со статьей 29 ФЗ РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Постановление от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации». Своевременно обновлять информацию по всем подразделам в разделе «Сведения об образовательной организации», обновлять раздел «Часто задаваемые вопросы» 3. Продолжить работу по созданию «Доступной среды» в образовательном учреждении в соответствии с приложением « Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309), с изменениями и дополнениями от 18 августа 2016 г. Особое внимание в данном вопросе обратить на: - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) воспользоваться услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), в том числе путем заключения контрактных обязательств со специализированными организациями, предоставляющими подобные услуги; - обеспечить обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории.	
3.3		Индекс лояльности (на основе опросов)	190
3.4		Итоговый показатель качества по организации (показатель (результат) оценки качества по каждой организации)	89